

CONDITIONS DU SERVICE TOUT COMPRIS (ALL INCLUSIVE)

Avec le bracelet Tout Compris (AI) pour adultes et également pour enfants, les clients qui engagent le service AI auront accès pendant leur séjour aux avantages suivants, entre 7h30 du matin et 23h30, selon les horaires établis pour chacun des points de restauration :

- ✓ Repas principaux : petit-déjeuner, déjeuner et dîner servi dans l'un de nos restaurants-buffets, au choix du client. Une sélection de boissons, composée d'eau minérale, de boissons non alcoolisées, de bière nationale et de vin, est incluse pendant ces services.
- ✓ Une grande variété de boissons et de snacks disponibles dans les bars de l'hôtel.
- ✓ Heures de début et de fin du service Tout Compris : début à 15 heures le jour de l'arrivée et fin à 12 heures le jour du départ.
- ✓ **En raison de nouvelles réglementations, certains services ou horaires peuvent être modifiés par la direction de l'hôtel.**

Service de boissons en dehors des restaurants principaux :

À l'arrivée à l'hôtel, le client recevra une carte échangeable contre une boisson. Le client peut échanger le verre ou la tasse vide contre une nouvelle boisson ou contre une carte de boisson qui peut être échangée à nouveau dans n'importe quel bar de l'hôtel.

En cas de perte de la carte ou du verre, le client doit payer la somme de 2€ pour récupérer le verre ou la carte et pouvoir boire à nouveau.

Cette politique répond à l'engagement de Guitart Hotels de minimiser l'utilisation de plastiques non réutilisables et d'encourager une consommation responsable.

POINTS DE RESTAURATION

Les restaurants et bars suivants sont à la disposition du client, pouvant ajuster leur ouverture et leurs horaires en fonction des besoins de l'hôtel et des exigences de la saison :

Restaurants buffets (repas principaux):

- ✓ Mediterrani : spécialisé en cuisine internationale
- ✓ Little Italy : service de restauration italienne. Thématique de juin à septembre.
- ✓ Lloret: cuisine familiale

Le petit-déjeuner sera servi de 7h30 à 10h, le déjeuner de 13 à 15h et le dîner de 20 à 22h.

Bars (boissons et snacks) :

- ✓ Nautic: espace chill-out spécialisé dans les cocktails. Ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 23h30.
- ✓ Kids Corner: Point de vente de boissons destiné aux plus petits avec des boissons gazeuses, des milkshakes, des granités, des glaces et des gaufres. Ouvert du lundi au dimanche de 11h00 à 19h00.
- ✓ Daiquiri: Bar situé à la piscine principale de l'hôtel. Large choix de boissons ainsi que des snacks chauds et froids. Ouvert du lundi au dimanche de 10h30 à 23h30.
- ✓ Central Bar: bar intérieur situé dans le bâtiment principal de l'hôtel, avec retransmission d'événements sportifs et une vaste sélection de boissons. Ouvert du lundi au dimanche de 19h00 à 23h30.
- ✓ Terraza con Estrella: recommandé pour les adultes, spécialisé dans les cocktails. Ouvert samedi et dimanche de 16h00 à 19h00.
- ✓ Palas Atenea: Situé dans la salle des fêtes, pendant la célébration des spectacles, propose un large éventail de boissons. Ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 23h30.
- ✓ Hemingway: Située à côté du bar à Daiquiri, elle propose, pendant les spectacles, un large éventail de boissons.

SÉLECTION DE BOISSONS

Voici un résumé des boissons disponibles dans l'ensemble du service AI :

- ✓ Thés et cafés de spécialité
- ✓ Eau
- ✓ Boissons gazeuses
- ✓ Jus de fruits
- ✓ Le vin au verre
- ✓ Bières nationales
- ✓ Liqueurs et spiritueux de marques nationales
- ✓ Cocktails avec et sans alcool

SÉLECTION DE SNACKS

Voici une liste indicative des snacks disponibles dans l'ensemble du service AI, dont la composition et la disponibilité peuvent varier :

- ✓ En-cas froids : salades, sandwiches, noix, chips, glacée....
- ✓ En-cas chauds: Hamburgers, Hot dogs, Pizzas, Sandwichs...

REGLEMENTS

- ✓ Il n'est pas permis d'emporter des boissons en dehors des buffets des restaurants.
- ✓ Conformément à la loi en vigueur, les boissons alcoolisées ne seront pas servies aux personnes âgées de moins de 18 ans.
- ✓ L'hôtel se réserve le droit de ne pas servir de boissons alcoolisées aux clients qui pourraient perturber la bonne coexistence avec le reste des clients.
- ✓ Les avantages du service AI sont exclusifs à l'invité qui a contracté le programme et il **n'est pas permis de partager les boissons avec des tiers.**
- ✓ En cas de mauvaise utilisation du service ou de non-acceptation de ces règles, l'hôtel se réserve le droit d'annuler ces services.